

TERMO DE REFERÊNCIA

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS (TOTE M – TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO) E SOFTWARE EXCLUSIVO DO EQUIPAMENTO, PARA ATENDIMENTO AO SAC (ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR) DEPARTAMENTO DE FATURAMENTO, FISCALIZAÇÃO, CORTE E RELIGAÇÃO.

1. DO OBJETO

- 1.1. Constitui objeto do presente Termo de Referência a Dispensa de Licitação em razão do valor, para a aquisição de equipamentos (TOTE M – Terminal de Autoatendimento) e (TOTE M - Terminal de Senha – Gerenciamento de Fila), a serem utilizados no atendimento diários dos usuários do SAAE Ambiental, empreendidos pelos colaboradores do Departamento de Faturamento, Fiscalização, Corte e Religação, conforme as condições estabelecidas neste Termo de Referência, para atendimento das necessidades operacionais deste departamento, em específico, sob a responsabilidade desta Autarquia.

2. DA JUSTIFICATIVA

- 2.1. O SAAE AMBIENTAL é o órgão autárquico municipal responsável pelo tratamento e abastecimento de água assim como pelo tratamento e coleta de esgoto do município de Santa Fé do Sul/SP.
- 2.2. Nesse contexto, constitui um dos trabalhos precípuos realizados por este Departamento de Faturamento, Fiscalização, Corte e Religação o atendimento aos usuários dos serviços prestado por esta Autarquia, no município de Santa Fé do Sul/SP.
- 2.3. Assim, os equipamentos, ora pleiteados se fazem necessários tendo em vista o aumento da demanda dos trabalhos, em face do aumento significativo na quantidade de ligações de água (instalações) no município de Santa Fé do Sul/SP, com o surgimento de novos loteamentos na cidade, uma vez que o SAAE Ambiental oferece vários serviços à população deste município. Dessa forma, esclareço que os TOTE M vem contribuir para a melhoria no atendimento aos usuários do SAAE Ambiental dando rapidez e agilidade no atendimento.

DAS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS E QUANTITATIVOS DO OBJETO

ITEM	ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA	UNID	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
01	TOTE M – Terminal de Auto Atendimento VT SLIM 15.6”:	Peça	01	15.250,00	15.250,00

ESTRUTURA ESTRUTURA VT SLIM 15.6" Fabricação: Estrutura fabricada em aço carbono 1020, com tratamento anticorrosivo e pintura eletrostática na cor preto semi brilho texturizado. Dimensões sem a base (A x L x P): 1480mm x 450mm x 60mm Tamanho da Tela: 15.6" Peso: 38Kg Tipo de Terminal: Pedestal Acesso: Composto por 2 (Duas) portas traseiras para acesso ao interior do equipamento, com chaves próprias. Acabamento: Pés niveladores e acabamentos frontais em acrílico preto. A estrutura pode ser adesivada de acordo com sua necessidade e com a logomarca da sua empresa. MONITOR MONITOR LCD OPEN FRAME TOUCHSCREEN CAPACITIVA 15,6': Tela capacitiva projetada Tamanho da tela: 15.6" Multi touch USB até 10 toques Vidro transparente de superfície temperada S.O. suportados: Windows/Android/Linux/Mac Resolução (Típica): 1366 x 768 @60Hz (aceita outras resoluções com frequência de 60Hz a 75Hz) Contraste (Típ.) (TM): 500 : 1 Brilho (Típ.): 300 cd/m² Tempo de resposta (Típ.): 8 ms KIT HARDWARE VISION PREDADOR PLACA MÃE GIGABYTE H610M H DDR4 LGA 1700 12ª GERAÇÃO: Compatível com processadores Intel ® Core ™ de 12ª geração Dual Channel Non-ECC Unbuffered DDR4, 2 DIMMs Realtek® GbE LAN (10/100/1000Mbps) Tecnologia GIGABYTE UEFI DualBIOS™ 4 portas SATAIII 6Gbps VGA/DVI/HDVI para vídeo. 1 PCI-Express x16; 1 PCI-Express x1; 2 PCI; 1 Conector NVMe PCIe Gen3 x2 2280 M.2 2 USB 3.0 e 4 2.0; 1 Portas PS2; Conectores para fonte ATX 24+P8. Capacitor solido que aumenta a durabilidade da Placa. PROCESSADOR INTEL CORE I5-10400 (ADVANCED) Geração: 12ª geração Frequência:4.3GHz 64 bits Intel Cache:				
--	--	--	--	--

12MB SmartCache Núcleos/Threads: 6 Núcleos 12 processos Soquete: LGA 1200 Barramento: 8GT/s DMI3 Vídeo Integrado: Intel® UHD 630 MEMÓRIA 8 GB DDR IV (1X8) Frequência: 2400Mhz/2666Mhz Capacidade: 8 GB Alimentação: 1.2V Dual Chanel: Sim Formato: UDIMM FONTE GAME ATX 500W PS-G500B 80PLUS BRONZE C3TECH Potência Real: 500W Bivolt Automático: Sim Possui Interruptor ON/OFF: Sim Possui PFC Ativo: Sim Modular: Não Possui Certificação 80PLUS: Sim Nível de Certificação 80PLUS: Bronze Outras Certificações: CE, FCC, RoHS, TUV, ATX 12V2.3, EPS 23V2.9, 80+ BRONZE ARMAZENAMENTO HD SSD 120GB SATA III. Formato: 2,5" Interface: SATA Rev. 3.0 (6Gb/s) Capacidade: 120 GB Expectativa de vida útil: > 1 milhão de horas Transferência de dados: Até 500MB/s para leitura e 320MB/s para gravação IMPRESSORA BKT 6112 112MM COM PRESENTER ou similar compatível com o equipamento. Método de impressão: Impressão térmica Velocidade de impressão: 270mm/s Resolução: 203 dpi Largura Rolo de papel: 112, 80, 76, 53, 64mm Diâmetro do rolo de papel: Diâmetro máximo 255mm (360 metros) Sensores: tampa aberta, pouco papel, black mark, posição cabeça térmica, proteção de aquecimento da cabeça térmica Presenter: Sim e com retração de papel, sensor de retirada, ejeção Corte de papel: Total Vida útil da Guilhotina: > 1.500.000 cortes Compatibilidade: Windows XP, 7, 10 e Linux Ubuntu Conexão: USB Tipo B e Serial RS232 Energia: Bivolt fonte externa 24V PIN PAD PIN PAD PPC 920 – GERTEC IPP320 ou similar com o equipamento. Display: Monocromático: LCD 128 x 64 pixels, white backlit Teclado: 15 teclas iluminadas e indicadores em alto-relevo				
---	--	--	--	--

	Som: Buzzer Sistema Operacional: Telium 2 Crypto: ARM7 @ 50 MIPS SAM Slots: 1 Targa magnética: ISO 1-2-3 Smartcard: ISO e EMV Contactless: Sim. ISO 14443-4 Certificações: PCI 3.x, EMV níveis 1 & 2, EMV CL L1, PayPass, PayWave e Expresspay Interface: USB 2.0 tipo A LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS LEITOR CUSTOM CBR2D-C Fontes de Luz: LED emissor de luz branca, 617 nm Códigos de barras suportados: 1D: EAN, UPC, Code 39, Code 93, Code 128, UCC/EAN 128, Codabar, Intercalado 2 de 5, ITF-6, ITF-14, ISBN, ISSN, MSI-Plessey, GS1 Databar, GS1 Código Composto, Code 11, Industrial 25, Padrão 25, Plessey, Matrix 2 de 5. 2D: Código QR, Data Matrix, PDF417, Astec, Maxicode, Código HanXin. Resolução: 640 x 480 Precisão: ≥5mil Taxa de erro: Menor que 1/5 milhões Interface: USB-HID, USB-COM, RS-232 (sob consulta) SISTEMA OPERACIONAL (Opcional) Sistema Operacional Windows 11 64 bits.				
01	TOTEM – Terminal de Auto Atendimento – Senha VT SLIM 11.6” ESTRUTURA ESTRUTURA VT SLIM 11.6” Fabricação: Estrutura fabricada em aço carbono 1020, com tratamento anticorrosivo e pintura eletrostática na cor preto semi brilho texturizado. Dimensões sem a base (A x L x P): 1480mm x 450mm x 60mm Peso: 28Kg Tipo de Terminal: Pedestal Acesso: Composto por 1 (Uma) porta traseira para acesso ao interior do equipamento, com chaves próprias. Acabamento: Pés niveladores e acabamentos frontais em acrílico preto. A estrutura pode ser adesivada de acordo com sua necessidade e com a logomarca da sua empresa. KIT NOTE VISION Notebook Conversível (2x1) Windows 10 Intel Celeron n3700 Quad Core 1,60 GHz/2,40GHz 2 MB	Peça	01	11.350,00	11.350,00

Cache 11.6 HD LED LCD Multitouch Resolução 1366 x 768 HD M RAM 4 GB (1 x 4 GB) tipo LPDDR3 Armazenamento HD SSD 120 GB 1 portas USB 2.0 e 1 portas USB 3.0 1 saída miniHDMI 1 leitor de cartão SD 1 entrada para fonte carregadora de bateria 1 porta no padrão para microfone Wireless padrão - 802.11b/g/n Adaptador USB para padrão RJ-45 tipo Gigabit 10/100 Webcam Bluetooth® 4.0 IMPRESSORA compatível com o equipamento Velocidade de impressão: 200 mm/seg Coluna Capacidade recepção: Largura do papel 80 mm, 48 / 64 Impressão a cores: Preto Resolução: 203dpi Método de impressão: Impressão térmica Formato de papel Rolo de papel: 79,50 ± 0,50 (L) mm x diâm. 83,00 mm, 57,50 ± 0,50 (L) mm x diâm. 83,00 mm Ligações: USB 2.0 Tipo B Cor: Epson Dark Gray Sistema Operacional: Windows 7, 8, 8.1 e 10. Linux Ubuntu Altura x Largura x Profundidade: 149 x 140 x 192 mm Peso do produto: 1,5 kg TV SMART 32' Peso c/ base (kg) 3,9 Resolução: HD - 1280 x 720 Tempo de resposta: 8,5 ms Potência de áudio total (RMS) 12 Número de Homologação Anatel 09524-22-13626 Entrada áudio e vídeo Sim Ângulo de visão 178°(H) x 178°(V) Taxa de atualização 60 Hz Conexão p/ fone de ouvido Sim Consumo de energia 50 W Contraste dinâmico 3000:1 Brilho 180cd/m² Dimensões s/ base (LxAxP) mm 717 x 428 x 86 Classificação de consumo (Selo ENCE) A Peso s/ base (kg): 3,8 Dimensões c/ base (LxAxP) mm 717 x 456 x 186 Tensão/Voltagem bivolt Conteúdo da embalagem - 1 Smart TV 32" - 1 Cabo de alimentação - 1 Controle Remoto - 4 Parafusos para base - 1 Base de suporte SISTEMA DE SENHA 100% Web Gestão Centralizada Múltiplas filas de atendimento Chamada Manual ou Automática Encaminhamento de atendimentos Alertas de tempo máximo				
--	--	--	--	--

	na espera Priorização de atendimentos Monitoramento on-line Relatórios e Dashboards Mural de comunicados Chamada de senhas em Smart TV PERSONALIZAÇÃO A personalização fica a gosto do cliente mediante envio antecipado da arte a ser aplicada (esta arte é aplicada na parte frontal do totem, dando aspecto mais profissional e atraindo mais clientes e consumidores). Se o cliente optar por não utilizar uma arte personalizada, a Vision, por padrão, utiliza e aplica um adesivo de alta aderência que imita a textura de aço escovado na parte frontal do totem. A Vision trabalha com o prazo de 3 dias úteis para envio da arte. O cliente tem 7 dias para aprovação do layout ou para envio da arte finalizada. Passando esse prazo e não obtendo resposta, o totem será enviado sem personalização.				
Obs.: pesquisa de preços realizada em atendimento ao disposto no Decreto Municipal nº5.380/23, artigo 7º, inciso V					R\$26.600,00

As presentes especificações têm por objetivo definir as características e padrões técnicos exigidos, assim como prover as instruções, recomendações e diretrizes requeridas para o fornecimento do objeto da contratação.

O SAAE AMBIENTAL rejeitará, no todo ou em parte, os equipamentos em desacordo com as especificações técnicas exigidas.

Todos os equipamentos devem trazer em caracteres legíveis a marca do fabricante, ainda que em suas respectivas embalagens.

Os equipamentos serão solicitados em uma única vez, para atendimento das necessidades desta Autarquia e deverão ser entregues na sede do SAAE Ambiental, no prazo máximo de *10 (dez) dias*, a contar do recebimento da ordem de fornecimento devidamente assinada.

Os equipamentos deverão ser entregues nesta Autarquia, na Rua 27, nº 1257, centro, em Santa Fé do Sul-SP., às expensas da empresa fornecedora, *em uma única vez*. Assim, o fornecedor deverá entregar a quantidade total solicitada.

Os equipamentos deverão estar configurados com o software adequado a cada modalidade de atendimento.

3. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E MATERIAIS

- 3.1. Os equipamentos e software a serem fornecidos se enquadram na classificação de: **CENTRO DE CUSTO 03.04.00 – DEPARTAMENTO DE FATURAMENTO, FISCALIZAÇÃO, CORTE E RELIGAÇÃO (DEPARTAMENTO DE FINANÇAS): 4.4.90.52.00 Equipamentos e Material Permanente - Ficha: 030.**

4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

- 4.1. O julgamento das propostas deste certame será pelo critério **MENOR PREÇO GLOBAL.**

5. DO REGIME DE EXECUÇÃO

- 5.1. Os equipamentos solicitados por meio da emissão de Nota de Empenho/Ordem de fornecimento, assim definidos como documentos formais utilizados por esta Autarquia requisitante para a solicitação, conferência dos equipamentos de acordo com as especificações do Termo de Referência e controle da quantidade dos equipamentos efetivamente entregues.

6. DO CUSTO E FORMAÇÃO DOS PREÇOS NAS COTAÇÕES

- 6.1. A estimativa de preços/proposta deverá conter discriminação detalhada, de acordo com a especificação do material descrito neste Termo de Referência, contendo marca, preço unitário e total, cotados em moeda nacional, já consideradas as despesas com tributos, fretes, transportes e demais insumos que incidam direta ou indiretamente nos preços para execução do objeto.

7. DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

- 7.1. A entrega dos equipamentos que integram o objeto do presente Termo de Referência será acompanhada e fiscalizada por Luis Antonio Casare, a quem competirá dirimir as dúvidas que surgirem na oportunidade, que poderá determinar o que for necessário à regularização de eventuais faltas em quantidades e/ou especificações assim como defeitos constatados ou, ainda, comunicar seus superiores acerca das providências que ultrapassarem os limites de sua competência para a adoção das providências cabíveis, conforme legislação em vigor.

8. DO LOCAL DE ENTREGA

- 8.1. As entregas serão realizadas na sede do SAAE Ambiental, localizada na Rua Vinte e Sete, 1257, Centro – Santa Fé do Sul/SP, ficando sob as expensas da empresa fornecedora, todas as despesas correlatas.

9. DA ENTREGA E DO RECEBIMENTO

- 9.1. O objeto desta licitação deverá ser entregue em no máximo 10 (*dez*) dias contados a partir do recebimento da ordem de empenho/solicitação de entrega.
- 9.2. Independente da aceitação a empresa garantirá a qualidade dos produtos obrigando-se a repor aquele que apresentar defeito ou for entregue em desacordo com o solicitado.
- 9.3. A empresa ficará obrigada a substituir, em prazo não superior a 03 (três) dias úteis, sem qualquer ônus adicional para esta Autarquia, o equipamento que for recusado.
- 9.4. A empresa ficará obrigada a configurar os equipamentos com o software específico de cada um.

10. DAS OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR

- 10.1. Fornecer, entregar e configurar os equipamentos em estrita conformidade com as especificações elencadas neste Termo de Referência.
- 10.2. Arcar com todas as despesas, diretas ou indiretas, decorrentes do cumprimento das obrigações assumidas, sem qualquer ônus a esta Autarquia.
- 10.3. Configurar, reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções em relação às especificações deste Termo de Referência.
- 10.4. Assumir inteira responsabilidade civil, administrativa e penal por quaisquer danos e prejuízos materiais ou pessoais causados diretamente ou por seus empregados ou prepostos, à Contratante ou a terceiros.
- 10.5. Os equipamentos fornecidos deverão contemplar garantia mínima de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação.

11. DAS OBRIGAÇÕES DA AUTARQUIA REQUISITANTE

- 11.1. Proporcionar todas as condições para que a **empresa fornecedora** possa cumprir suas obrigações dentro das normas e condições preestabelecidas.
- 11.2. Rejeitar no todo ou em parte os equipamentos entregues em desacordo com as obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, notificando-a para proceder à substituição nos termos do item “9.3” deste Termo de Referência.
- 11.3. Efetuar o pagamento conforme definido no item “12” deste Termo de Referência”.

12. DO PAGAMENTO

- 12.1. O pagamento deverá ser efetuado mediante a apresentação da Nota fiscal eletrônica pela **CONTRATADA**.
- 12.2. O prazo para pagamento da nota fiscal devidamente atestada pela administração não deverá ser superior a 15 (quinze) dias úteis.
- 12.3. A contratada deverá informar em cada nota fiscal, no campo de “informações complementares” se é optante pelo Simples Nacional, para fins de não incidência de retenção tributária quanto aos tributos abrangidos por aquele regime, ou em qual alíquota do IR está incidente seu regime de tributação, para efeito de cumprimento do disposto na IN – RFB 2145/2023.
- 12.4. Os pagamentos serão processados pelo Departamento de Orçamento e Finanças, mediante crédito na conta bancária: _____ ou através da chave PIX: _____, em nome da **CONTRATADA**.

13. DAS INFRAÇÕES E DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 13.1. O descumprimento injustificado, total ou parcial das obrigações assumidas pela empresa fornecedora, respeitado o contraditório, poderá acarretar as sanções previstas na Lei Federal nº 14.133/2021, observada a gravidade da infração.

14. DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

- 14.1. As despesas decorrentes desta contratação correrão à conta dos recursos do SAAE Ambiental, para o exercício de 2024: **CENTRO DE CUSTO 03.04.00 – DEPARTAMENTO DE FATURAMENTO, FISCALIZAÇÃO, CORTE E RELIGAÇÃO (DEPARTAMENTO DE FINANÇAS): 4.4.90.52.00 Equipamentos e Material Permanente - Ficha: 030.**

Santa Fé do Sul, 24 de abril de 2024.

Submeto este Termo de Referência à consideração superior para aprovação.

LUIS HENRIQUE PESSOA

**Diretor do Departamento de Faturamento, Fiscalização, Corte e Religação
Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Meio Ambiente-SAAE AMBIENTAL**

Nesta data, **APROVO** o presente Termo de Referência.

JOSÉ ANDRÉ DO NASCIMENTO

Superintendente

Serviço Autônomo de Água, Esgoto e Meio Ambiente-SAAE AMBIENTAL